

Bestuurlijke reactie op het visitatierapport

De visitatie is afgerond, het rapport is gereed. Dat was nooit gelukt zonder de medewerking van ruim zeventig stakeholders van de Alliantie die de visitatiecommissie heeft geïnterviewd. Wij danken onze huurders en alle andere stakeholders voor hun opmerkingen, suggesties en beoordelingen. Het geeft ons waardevolle handvatten voor een vervolg op deze visitatie.

De goede beoordeling die wij krijgen van onze stakeholders en de visitatiecommissie zien wij als een aansporing om de komende jaren met volle kracht onze ambities te realiseren. Samen met onze samenwerkingspartners zijn wij voortdurend op zoek naar manieren om duurzaam te innoveren en goed en betaalbaar wonen voor onze huurders te realiseren.

We hebben hard gewerkt aan de doorvertaling van onze strategie naar resultaten voor onze huurders. Dat is zichtbaar in de jaarlijkse biedingen en de meerjarenbegrotingen. We hebben veel energie gestoken in het duidelijker en toegankelijker maken van onze verantwoording in jaarverslagen en gemeentelijke deelpublicaties daarvan. Dat de visitatiecommissie de Alliantie hierin als voorbeeld ziet voor andere corporaties, vinden we een mooi compliment.

In de afgelopen jaren hebben wij veel aandacht gegeven aan het leveren van de prestaties die we afgesproken hebben. We hebben meer huurders aan een passend huis geholpen: onze nieuwbouwproductie is nog nooit zo groot geweest. Daar zijn we trots op. We zijn ons ervan bewust dat we daarmee veel nadruk hebben gelegd op 'de harde kant' van onze volkshuisvestingsambitie. De commissie reikt ons daarom aan om onze prestaties in het sociale domein meer zichtbaar te maken. Het sociale domein heeft geen uitgesproken plek in de prestatieafspraken. Wij participeren echter in tal van convenanten en samenwerkingsafspraken die van groot belang zijn voor realiseren van veilige, schone en prettige buurten om in te wonen. We voelen ons door de opmerkingen van de commissie uitgenodigd om minder bescheiden te zijn en meer te laten zien wat wij op dit gebied doen.

Het doet ons deugd dat de visitatiecommissie de tijdelijke ontheffing die wij hebben gekregen in Amersfoort een onbegrijpelijke situatie vindt gezien onze positie en investeringskracht aldaar. Wij onderschrijven volledig het pleidooi van de commissie voor een permanente ontheffing, zodat wij ook in de regio Amersfoort een volwaardige corporatie kunnen zijn.

We waarderen het zeer dat de commissie constateert dat de Alliantie "groot is geworden door klein te blijven". Het is voor ons een uitdaging om de schaalvoordelen van onze omvang ("groot zijn") te combineren met een stevige lokale positie en nabijheid voor onze huurders ("klein zijn"). Wij denken, dat wij vanuit deze lokale verankering goed gepositioneerd zijn om de suggestie van de commissie om 'ketensamenwerkingsachtige' relaties met zorgpartijen aan te gaan te onderzoeken.

Onze invloed en onze draagkracht is niet onbeperkt. We sluiten zo veel mogelijk aan bij de lokale behoeften van gemeenten en huurders door het maken van prestatieafspraken. Daarbij geven we aan wat wij nodig hebben van onze partners om resultaten te leveren. In die samenwerking is vertrouwen en wederkerigheid van groot belang.

Last but not least: huurdersparticipatie staat hoog op onze agenda. Wij zijn ons bewust van het enorme beroep dat op huurders wordt gedaan om met ons mee te denken, ons adviezen te geven op beleidsvoornemens en te werken aan de prestatieafspraken. Het vraagt veel tijd van hen en ook de nodige kennisontwikkeling om als vrijwilliger goed mee te kunnen praten met professionals. Wij willen de huurdersorganisaties daarom niet alleen faciliteren met financiële middelen om hun werk goed te kunnen doen, maar ook met het overdragen van kennis en praktische ondersteuning.

Raad van Commissarissen en statutaire directie de Alliantie

Hilversum, maart 2020